

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 31.03.2020

Meine Wanderungen und Reisen möchten wir in gegenseitigem Vertrauen durchführen. Dennoch ist es wichtig, dass ein paar Punkte in einer Allgemeinen Geschäftsbedingung festgelegt werden. Fristen und Gebühren von Fluggesellschaften und Reiseveranstaltern müssen von Wanderzyt Arnold übernommen werden.

1. Vertragsabschluss, Anmeldung

Die Anmeldung zu einer Reise ist verbindlich. Die Buchung wird bestätigt, eine Rechnung wird ausgestellt und der Platz für die Reise ist definitiv reserviert. Damit treten die allgemeinen Geschäftsbedingungen in Kraft. Provisorische Anmeldungen werden nur ausnahmsweise und zeitlich befristet angenommen. Sobald die Mindestanzahl Teilnehmer erreicht ist, bestätigt Wanderzyt Arnold, dass die Reise durchgeführt wird. Die Anzahlung von 20% des Gesamtbetrages ist bei der Reservationsbestätigung/Rechnung fällig. Der Restbetrag ist zahlbar bis spätestens einem Monat vor Abreise.

2. Anforderungen

Bei jeder Reise sind die physischen Anforderungen so gut als möglich beschrieben. Teilnehmer/innen sollten in der Lage sein, die festgelegten Wanderstunden und Höhenunterschiede zu bewältigen. Bestehen vor der Reise gesundheitliche Probleme, dann sollten diese vorgängig mit einem Arzt abgeklärt werden. Wanderzyt Arnold haftet nicht für Folgen, die wegen vorbestehenden gesundheitlichen Störungen auftreten.

3. Haftbeschränkung

Wanderzyt Arnold haftet nicht für Kosten die auf Grund von kurzfristigen Flug- und Fahrplanänderungen durch Flug, Bahn- oder Busgesellschaften entstehen.

4. Versicherungen

Versicherungen sind Sache der Teilnehmer/innen. Wanderzyt Arnold stellt keine Versicherungen aus. Wanderzyt Arnold empfiehlt den Abschluss einer Annullations- und Rückreiseversicherung.

5. Annullation durch Teilnehmer/in

Müssen sie eine Reise annullieren, dann teilen Sie dies Wanderzyt Arnold möglichst rasch schriftlich mit. Für die Bemessung der Rückerstattung gilt das Datum des Eintreffens.

Bei einer Annullation wird eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 100.- erhoben. Zusätzlich zu Bearbeitungsgebühr fallen Annullationskosten an:

Annullation 90-61 Tage vor Abreise: 10% des Gesamtbetrages
Annullation 60-31 Tage vor Abreise: 25% des Gesamtbetrages
Annullation 30-22 Tage vor Abreise: 50% des Gesamtbetrages
Annullation 21-15 Tage vor Abreise: 80% des Gesamtbetrages
Annullation 14-8 Tage vor Abreise: 90% des Gesamtbetrages
Annullation 7-0 Tage vor Abreise: 100% des Gesamtbetrages

Flüge werden in der Regel nach dem Erhalt ihrer Anmeldung gebucht und die Tickets ausgestellt. Sobald die Flugtickets ausgestellt sind, können diese nicht annulliert oder geändert werden. Bei Änderungen oder Annullation des Fluges werden Ihnen die Flugkosten zu 100% verrechnet.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 31.03.2020

6. Annullation durch Wanderzyt Arnold

Ist die Mindestgruppengrösse ein Monat vor Abreise nicht erreicht, oder wird bereits früher ersichtlich, dass die Mindestgruppengrösse nicht erreicht wird, kann die Reise durch Wanderzyt Arnold abgesagt werden.

Bereits einbezahlte Beträge werden Ihnen vollumfänglich zurückbezahlt. Weitergehende Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

Bei Ereignissen höherer Gewalt (Politische Unruhen, Streiks, Katastrophen, Epidemien, Pandemie etc.) kann Wanderzyt Arnold eine Reise aus Sicherheitsgründen absagen. Weitergehende Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

Bereits einbezahlte Beträge werden Ihnen vollumfänglich zurückbezahlt. Weitergehende Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

7. Programm- und Preisänderungen

Programmänderungen können durch Naturereignisse, Wetter oder höhere Gewalt erforderlich sein. Sind die Verhältnisse oder das Wetter im vorgesehenen Gebiet schlecht, sucht Wanderzyt Arnold nach einer gleichwertigen Alternative in einem anderen Gebiet.

Wanderzyt Arnold behält sich das Recht vor, Programmangaben, Leistungsbeschreibungen und Preise anzupassen.

Preiserhöhungen können sich ergeben aus:

- Nachträglicher Erhöhung der Beförderungskosten u/o Treibstoffzuschläge
- Neu eingeführte und erhöhte staatliche Abgaben, Gebühren wie Flughafentaxen, Landegebühren
- Wechselkursänderungen
- Staatlich verfügte Preiserhöhung wie Mehrwertsteuern
- Kleingruppen, die unter der ausgeschriebenen Minimalteilnehmerzahl durchgeführt wird

Wanderzyt Arnold wird die Preiserhöhung bis spätestens 28 Tage vor Reisebeginn vornehmen. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 10% oder sind die Änderungen am Programm erheblich, so haben sie das Recht innerhalb von 5 Tagen seit Erhalt der Änderungsmitteilung zurückzutreten. Sie erhalten den bereits einbezahlten Betrag zurück. Weitere Forderungen sind ausgeschlossen. Wanderzyt Arnold behält sich das Recht vor, in ihrem Interesse das Reiseprogramm oder Teilleistungen wie Transportart, Transportmittel, Unterkunft oder Flugzeiten zu ändern, wenn Unvorhersehbare oder nicht abwendbare Umstände es erfordern. Wanderzyt Arnold bemüht sich, ihnen gleichwertige Ersatzleistungen anzubieten

8. Haftung und Schadenersatz

Wanderzyt Arnold bietet nur Reisen und Touren an, bei welchen die gesetzlichen Anforderungen an Wanderleiter- und Schneeschuhleiter erfüllen. Im Ausland arbeiten wir mit professionellen Partnern zusammen, die den lokalen Gesetzesbestimmungen unterliegen.

Die geforderte Haftpflichtversicherung für Wanderzyt Arnold ist vorhanden.

9. Vorzeitiger Abbruch einer Reise durch Teilnehmer/in

Wenn sie die Reise vorzeitig abbrechen, so besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Reisepreises. Daraus resultierende Kosten für die Rückreise gehen zu ihren Lasten. Gleiches gilt, wenn sie während einer Reise Leistungen nicht beziehen oder nicht daran teilnehmen.

10. Gerichtsstand

Falls nötig ist der Gerichtsstand Altdorf im Kanton Uri. Es ist nur schweizerisches Recht anwendbar.